

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI MICROSOFT EXCEL TERHADAP PENGINPUTAN DAN PENGOLAHAN DATA NASABAH FUNDING PT BANK TABUNGAN NEGARA

Muhtarudin¹, Talitha Nafiah Sahda², Sri Kurniasih², Imas Anggareni⁴

Program Studi Komputetisasi Akuntansi, Institut Digital Ekonomi LPKIA Bandung
email: ¹muhtar@lpkia.ac.id, ²210213006@fellow.lpkia.ac.id, ³srikurniasihmkom@gmail.com,
⁴Imas@lpkia.ac.id

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas penggunaan aplikasi Microsoft Excel dalam proses penginputan dan pengolahan data nasabah funding di PT Bank Tabungan Negara (BTN). Metode penelitian yang digunakan adalah analisis data internal bank, survei karyawan, dan pemantauan performa aplikasi Excel dalam mengelola data nasabah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan Excel telah meningkatkan efisiensi operasional dalam hal penginputan dan pengolahan data nasabah, dengan memungkinkan otomatisasi tugas-tugas yang berulang dan mempercepat akses data yang dibutuhkan. Namun, perawatan, keamanan data, dan kepatuhan regulasi tetap menjadi perhatian penting. Penelitian ini memberikan wawasan tentang potensi keberhasilan penggunaan Excel dalam industri perbankan dan menyoroti pentingnya evaluasi rutin dan peningkatan berkelanjutan dalam memaksimalkan manfaat dari aplikasi ini.

Kata kunci: *PT BTN, Nasabah Funding, Excel.*

I. PENDAHULUAN

Dalam era digital saat ini, perbankan telah mengalami perubahan signifikan dalam pengelolaan data nasabah. PT Bank Tabungan Negara (BTN), sebagai lembaga keuangan terkemuka, tidak terkecuali dari transformasi ini. Data nasabah menjadi aset berharga yang harus dikelola dengan cermat untuk mendukung pengambilan keputusan yang tepat, meningkatkan pelayanan nasabah, dan mematuhi peraturan perbankan yang ketat.

Aplikasi Microsoft Excel telah menjadi alat yang umum digunakan dalam industri ini untuk mengolah dan mengelola data secara efisien. Namun, efektivitas penggunaan Excel dalam penginputan dan pengolahan data nasabah masih memerlukan penilaian yang cermat. Hal ini karena Excel dapat memberikan manfaat besar jika digunakan dengan benar, tetapi juga dapat memiliki potensi risiko jika tidak dikelola dengan baik.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana penggunaan

aplikasi Microsoft Excel berkontribusi terhadap penginputan dan pengolahan data nasabah funding di BTN. Melalui analisis yang cermat, penelitian ini akan mencoba menjawab pertanyaan tentang efisiensi, keamanan, dan potensi peningkatan dalam penggunaan Excel dalam konteks perbankan modern. Hasil penelitian ini diharapkan akan memberikan panduan dan rekomendasi untuk meningkatkan efektivitas dalam pengelolaan data nasabah di BTN dan mungkin juga di institusi perbankan lainnya.

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Profil PT Bank Tabungan Negara (BTN)

PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk., yang dikenal sebagai BTN, adalah salah satu entitas keuangan terkemuka yang dimiliki oleh pemerintah Indonesia. Sejak didirikan pada tahun 1897, BTN telah memainkan peran penting dalam sektor perumahan dan properti di Indonesia. Dengan fokusnya pada pembiayaan perumahan, BTN telah berhasil mendukung

masyarakat Indonesia dalam memenuhi kebutuhan tempat tinggal mereka. Dengan berbagai produk dan layanan perbankan seperti KPR, KPA, dan kredit perbaikan rumah, BTN telah menjadi mitra terpercaya bagi individu dan keluarga dalam mewujudkan impian memiliki rumah sendiri. Sebagai perusahaan perseroan terbatas yang mayoritas sahamnya dimiliki oleh pemerintah, BTN berkomitmen untuk memenuhi visi dan misi perusahaan dengan memberikan pembiayaan perumahan yang terjangkau kepada berbagai lapisan masyarakat Indonesia. Kantor pusat BTN berlokasi di Jakarta, dan mereka memiliki jaringan cabang yang tersebar di seluruh penjuru Indonesia, menjadikannya salah satu pemain kunci dalam industri perbankan di negara ini.

2.2. Penginputan dan Pengolahan data

Penginputan dan pengolahan data adalah proses penting dalam dunia teknologi informasi dan bisnis. Mereka melibatkan berbagai tindakan untuk mengumpulkan, memasukkan, menyimpan, mengelola, menganalisis, dan mengambil informasi dari berbagai jenis data. Berikut ini penjelasan lebih lanjut tentang penginputan dan pengolahan data:

1. Penginputan Data:

- **Pengumpulan Data:** Data dikumpulkan dari berbagai sumber, baik itu sumber internal (misalnya, formulir bisnis, survei pelanggan, atau transaksi perusahaan) maupun sumber eksternal (seperti data dari internet atau pihak ketiga).
- **Validasi Data:** Data yang dikumpulkan harus divalidasi untuk memastikan bahwa mereka akurat, lengkap, dan relevan. Ini dapat melibatkan pemeriksaan ulang, verifikasi, atau proses validasi otomatis.
- **Penginputan Manual:** Dalam beberapa kasus, data harus dimasukkan secara manual oleh operator manusia. Ini dapat dilakukan menggunakan perangkat lunak pengolahan data khusus atau aplikasi yang sesuai.

- **Penginputan Otomatis:** Data juga dapat diimpor secara otomatis dari berbagai sumber menggunakan alat dan teknologi seperti API (Application Programming Interface) atau alat pengumpulan data otomatis.

2. Pengolahan Data:

- **Pembersihan Data:** Data sering kali memerlukan pembersihan untuk menghilangkan duplikasi, data yang hilang, atau kesalahan pengetikan. Proses ini dapat dilakukan secara manual atau otomatis.
- **Transformasi Data:** Data seringkali perlu diubah formatnya, digabungkan dengan data lain, atau dihitung untuk membuat data yang lebih berguna dan bermakna.
- **Analisis Data:** Setelah data bersih dan diubah, mereka dapat dianalisis untuk menghasilkan wawasan dan informasi. Ini melibatkan penggunaan algoritma dan perangkat lunak analitik.
- **Penyimpanan Data:** Data yang telah diolah dan dianalisis disimpan dalam sistem penyimpanan yang aman dan terstruktur, seperti basis data atau penyimpanan awan.
- **Pemrosesan Real-time:** Dalam beberapa kasus, data harus diproses secara real-time untuk mendukung pengambilan keputusan cepat. Ini sering digunakan dalam aplikasi seperti perbankan online atau analisis data sensor.

3. Manajemen Data:

- **Keamanan Data:** Perlindungan data adalah aspek kunci dalam pengolahan data. Ini mencakup hak akses, enkripsi, dan perlindungan terhadap ancaman siber.
- **Manajemen Metadad:** Informasi tentang data, seperti deskripsi, sumber, dan struktur data, harus dikelola dengan baik untuk memudahkan pencarian dan penggunaan data.

- **Kepatuhan Regulasi:** Organisasi harus mematuhi regulasi dan kebijakan yang berlaku dalam pengumpulan, pengolahan, dan penyimpanan data, seperti GDPR di Uni Eropa atau HIPAA di Amerika Serikat.

Proses penginputan dan pengolahan data ini adalah bagian penting dari kegiatan bisnis modern dan memungkinkan organisasi untuk mengambil keputusan yang lebih baik, mengoptimalkan operasi, dan meningkatkan efisiensi. Selain itu, data yang baik dan dikelola dengan baik adalah aset yang berharga dalam berbagai sektor, termasuk bisnis, ilmu pengetahuan, pemerintahan, dan lainnya.

2.3. Nasabah Funding

Istilah "nasabah funding" mengacu pada individu atau entitas yang menyediakan dana atau sumber pendanaan kepada sebuah lembaga keuangan, seperti bank atau institusi keuangan lainnya. Nasabah funding dapat berperan penting dalam operasi keuangan lembaga tersebut karena mereka adalah sumber dana yang digunakan untuk memberikan pinjaman atau investasi.

Berikut beberapa hal yang perlu dipahami tentang nasabah funding:

1. **Jenis Nasabah Funding:** Nasabah funding dapat berasal dari berbagai latar belakang dan memiliki berbagai jenis akun atau produk keuangan. Mereka bisa menjadi individu yang menyimpan uang di rekening tabungan atau deposito, perusahaan yang membuka rekening bisnis, investor yang membeli saham atau obligasi, atau lembaga yang menyediakan dana melalui pinjaman atau investasi jangka panjang.
2. **Sumber Dana:** Nasabah funding menyediakan sumber dana yang digunakan oleh lembaga keuangan untuk menjalankan operasinya. Dana ini kemudian dapat digunakan untuk memberikan pinjaman kepada

nasabah lain, berinvestasi dalam instrumen keuangan, atau untuk keperluan lain yang sesuai dengan strategi bisnis lembaga tersebut.

3. **Peran Penting:** Nasabah funding memiliki peran penting dalam menjaga stabilitas dan likuiditas lembaga keuangan. Keseimbangan antara dana yang diterima dari nasabah funding dan penggunaannya dalam bentuk pinjaman dan investasi adalah faktor kunci dalam menjaga keberlanjutan lembaga tersebut.
4. **Hubungan dengan Lembaga Keuangan:** Nasabah funding memiliki hubungan kontraktual dengan lembaga keuangan, yang dapat mencakup ketentuan mengenai tingkat bunga yang diberikan, jangka waktu, persyaratan, dan hak serta kewajiban masing-masing pihak.
5. **Diversifikasi Sumber Dana:** Lembaga keuangan sering mencari diversifikasi dalam sumber dana mereka. Ini berarti mereka mencoba untuk tidak bergantung terlalu banyak pada satu jenis nasabah funding atau sumber dana tertentu, sehingga mereka dapat mengurangi risiko yang terkait dengan fluktuasi pasar atau perubahan dalam preferensi nasabah.

Dalam konteks perbankan, nasabah funding adalah salah satu komponen utama dalam bisnis perbankan. Mereka memungkinkan bank untuk menghimpun dana dari masyarakat dan menggunakannya untuk memberikan pinjaman kepada nasabah lain atau untuk berinvestasi dalam instrumen keuangan. Keberhasilan dan stabilitas sebuah bank sangat bergantung pada kemampuannya untuk menarik nasabah funding yang stabil dan mengelola dana dengan bijak.

III. METODE PENELITIAN

Dalam rangka mengkaji efektivitas penggunaan Microsoft Excel dalam penginputan dan pengolahan data nasabah,, penulis melakukan serangkaian tindakan penelitian yang beragam. Pertama, penulis

melakukan wawancara dengan karyawan yang secara langsung terlibat dalam proses ini. Hasil wawancara memberikan wawasan mendalam tentang pengalaman mereka, tantangan yang mereka hadapi, dan saran yang mereka berikan untuk perbaikan. Selanjutnya, survei karyawan didistribusikan untuk mengumpulkan data tentang persepsi mereka terhadap efektivitas penggunaan Excel, tingkat kepuasan mereka, serta kemungkinan masalah yang mereka alami.

Selain itu, penulis melakukan analisis data internal, menggali metrik kinerja operasional, akurasi data, dan efisiensi proses untuk mengevaluasi dampak penggunaan Excel terhadap operasi bank. Pemantauan langsung juga dilakukan terhadap cara karyawan menggunakan Excel dalam penginputan dan pengolahan data, memberikan gambaran langsung tentang efektivitas penggunaan aplikasi.

Studi kasus dilakukan dengan memilih beberapa proyek atau tim yang menggunakan Excel secara ekstensif. Penulis mendokumentasikan pengalaman mereka, hasil yang dicapai, serta masalah yang dihadapi sebagai referensi yang berharga. Selanjutnya, penulis mengkaji dokumen internal seperti panduan pengguna, kebijakan, dan laporan yang terkait dengan penggunaan Excel dalam bank.

Terakhir, penulis melaksanakan evaluasi mendalam terhadap dokumentasi dan praktik yang ada untuk memastikan bahwa penggunaan Excel mematuhi semua regulasi dan peraturan yang berlaku. Semua langkah ini merupakan bagian integral dari upaya kami untuk memahami dan meningkatkan efisiensi serta kepatuhan penggunaan Excel dalam operasi bank kami.

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian mengenai efektivitas penggunaan aplikasi Microsoft Excel terhadap penginputan dan pengolahan data nasabah funding PT Bank Tabungan Negara (BTN) menunjukkan beberapa temuan penting:

1. Efisiensi dalam Penginputan Data: Aplikasi Microsoft Excel terbukti efektif dalam mempermudah proses penginputan data nasabah funding. Penggunaan berbagai fitur Excel, seperti formulir, fungsi matematika, dan kemampuan untuk mengimpor data dari berbagai sumber, telah mempercepat proses pengumpulan data.
 2. Analisis Data yang Lebih Cepat: Excel memungkinkan pengolahan data yang lebih cepat dan analisis yang lebih mendalam. Fungsi pivot table, grafik, dan perhitungan otomatis telah membantu staf bank untuk menganalisis portofolio nasabah funding dengan lebih efisien.
 3. Tingkat Akurasi yang Tinggi: Excel memungkinkan tingkat akurasi data yang tinggi karena perhitungan otomatis dan validasi data yang dapat diatur. Hal ini telah membantu mengurangi kesalahan manusiawi dalam penginputan data.
 4. Kemudahan Akses Data: Karyawan bank melaporkan bahwa Excel memungkinkan mereka untuk dengan cepat mengakses data historis dan melacak perubahan dalam portofolio nasabah. Ini membantu dalam pengambilan keputusan yang lebih baik.
 5. Kustomisasi dan Fleksibilitas: Excel memberikan fleksibilitas dalam mengatur dan mengelola data sesuai dengan kebutuhan bank. Staf dapat dengan mudah menyesuaikan format laporan, mengubah rumus, atau menambahkan kolom data sesuai dengan perubahan kebijakan atau kebutuhan pelaporan.
- Namun, penelitian juga mengungkap beberapa tantangan:
1. Keterbatasan Skalabilitas: Saat volume data meningkat, beberapa karyawan melaporkan bahwa Excel mungkin memiliki keterbatasan dalam mengelola data yang sangat besar.

2. **Kesalahan Manusia:** Meskipun Excel membantu mengurangi kesalahan manusiawi, kesalahan masih mungkin terjadi terutama dalam rumus-rumus yang rumit. Pelatihan dan validasi data yang lebih ketat diperlukan untuk mengatasi masalah ini.
3. **Kolaborasi dan Keamanan:** Untuk memfasilitasi kolaborasi tim dan mengamankan data nasabah, bank perlu mempertimbangkan alat kolaborasi dan keamanan data tambahan selain Excel.
4. **Pemeliharaan Data Historis:** Meskipun Excel memudahkan akses ke data historis, perlu perhatian ekstra dalam menjaga dan memelihara data lama agar tetap tersedia dan dapat diandalkan.

Dalam kesimpulannya, penggunaan aplikasi Microsoft Excel telah memberikan manfaat signifikan dalam penginputan dan pengolahan data nasabah funding di PT Bank Tabungan Negara (BTN). Namun, untuk mengoptimalkan efektivitasnya, bank perlu mempertimbangkan solusi tambahan untuk mengatasi tantangan seperti skala, kolaborasi, dan keamanan data. Pelatihan karyawan dan pemeliharaan data yang baik juga menjadi kunci dalam memaksimalkan manfaat dari Excel.

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan:

Penelitian mengenai efektivitas penggunaan aplikasi Microsoft Excel dalam penginputan dan pengolahan data nasabah funding PT Bank Tabungan Negara (BTN) telah menghasilkan temuan yang penting. Excel telah membantu meningkatkan efisiensi dalam penginputan data, memungkinkan analisis data yang lebih cepat, meningkatkan tingkat akurasi data, dan memberikan kemudahan akses ke data historis. Ini merupakan aset yang berharga dalam operasi bank, terutama dalam memantau portofolio nasabah funding.

Namun, penelitian juga mengidentifikasi beberapa tantangan, seperti keterbatasan skala, potensi kesalahan manusiawi, dan perlunya

perhatian ekstra terhadap pemeliharaan data lama. Selain itu, untuk memaksimalkan manfaat dari Excel, bank perlu mempertimbangkan solusi tambahan untuk mengatasi masalah seperti kolaborasi tim dan keamanan data.

5.2. Saran:

1. **Pelatihan Karyawan:** BTN sebaiknya melanjutkan program pelatihan karyawan dalam penggunaan Excel, terutama dalam hal perhitungan yang rumit dan pengelolaan data besar. Hal ini dapat membantu mengurangi potensi kesalahan manusiawi.
2. **Pemantauan dan Pemeliharaan Data:** Bank perlu memperhatikan pemeliharaan data historis untuk memastikan ketersediaan dan keandalannya. Proses pemantauan dan pemeliharaan data yang baik akan membantu menjaga kualitas data seiring waktu.
3. **Evaluasi Solusi Tambahan:** BTN harus mempertimbangkan solusi tambahan untuk meningkatkan kolaborasi tim dan keamanan data. Penggunaan aplikasi kolaborasi atau platform manajemen data dapat membantu dalam hal ini.
4. **Pengembangan Custom Tools:** Bank juga dapat mempertimbangkan pengembangan alat atau aplikasi kustom yang sesuai dengan kebutuhan pengolahan data khusus mereka. Ini dapat membantu mengatasi keterbatasan Excel dalam skala yang lebih besar.
5. **Audit dan Kepatuhan:** BTN harus terus melakukan audit dan evaluasi terhadap praktik pengolahan data dan memastikan bahwa penggunaan Excel mematuhi semua regulasi dan kebijakan yang berlaku.

Dengan menerapkan saran-saran ini, Bank Tabungan Negara dapat memaksimalkan efektivitas penggunaan Excel dalam penginputan dan pengolahan data nasabah funding sambil mengatasi potensi tantangan yang mungkin muncul. Hal ini akan membantu bank dalam

menjaga kualitas layanan kepada nasabah dan memastikan integritas data yang mereka kelola.

DAFTAR PUSTAKA

Lestari, A. T., & Iskandar, K. (2021).

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen Bank BTN Cabang Tegal. *Journal Economics and Management (JECMA)*, 3(1).

Lisa Nun Zikir, C., Riza, A., & Arifin, M.

(2019). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS DIMEDIASI OLEH KEPUASAN NASABAH PT. BANK BNI SYARIAH BANDA ACEH*.

Retrieved from www.syariahbank.com,

Magdalena, M. (2012). Pengaruh

Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah KPR BTN Pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk. Cabang Padang.

Marlina, A., & Humairah, F. (2018).

PERAN DIGITAL BANKING DALAM MENINGKATKAN

KEPUASAN NASABAH

KREDIT (STUDI KASUS

PT.BANK TABUNGAN

NEGARA SYARIAH).

Http://Ejournal.Uika-

Bogor.Ac.Id/Index.Php/MONETE

R/Index, 6(2).

Musdalifah, Satriani, Najib, A., &

Abadi, A. U. (2022).

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN

APLIKASI MICROSOFT EXCEL

TERHADAP PENGOLAHAN

DATA PENELITIAN

MAHASISWA UIN ALAUDDIN

MAKASSAR.

Pambudi, B. S. (2018).

PELAKSANAAN PRINSIP

KERAHASIAAN DAN

KEAMANAN DATA/INFORM

ASI KONSUMEN TERHADAP

PENGGUNAAN DATA DIRI

NASABAH DALAM

BANCASSURANCE MELALUI

TELEMARKETING.

Putri Hariani, P., & Mulyani Sihotang,

I. (2020). *Excel Mempermudah
Penyusunan Laporan Keuangan.*

Santika, M. (2019). *STRATEGI
MARKETING FUNDING DALAM
MENINGKATKAN DAN
MEMPERTAHANKAN JUMLAH
NASABAH (Studi Kasus Pada
Bank BTN Syariah KC Medan).*

Ulpah, M. (2021). *STRATEGI
PEMASARAN SALES FUNDING
BANK BNI SYARIAH CABANG
TANGERANG DALAM
MENAMBAH JUMLAH
NASABAH (Vol. 4). Tangerang.*
Retrieved from [https://stai-
binamadani.e-
journal.id/madanisyariah](https://stai-binamadani.e-journal.id/madanisyariah)